

AGENTIC ORCHESTRATION

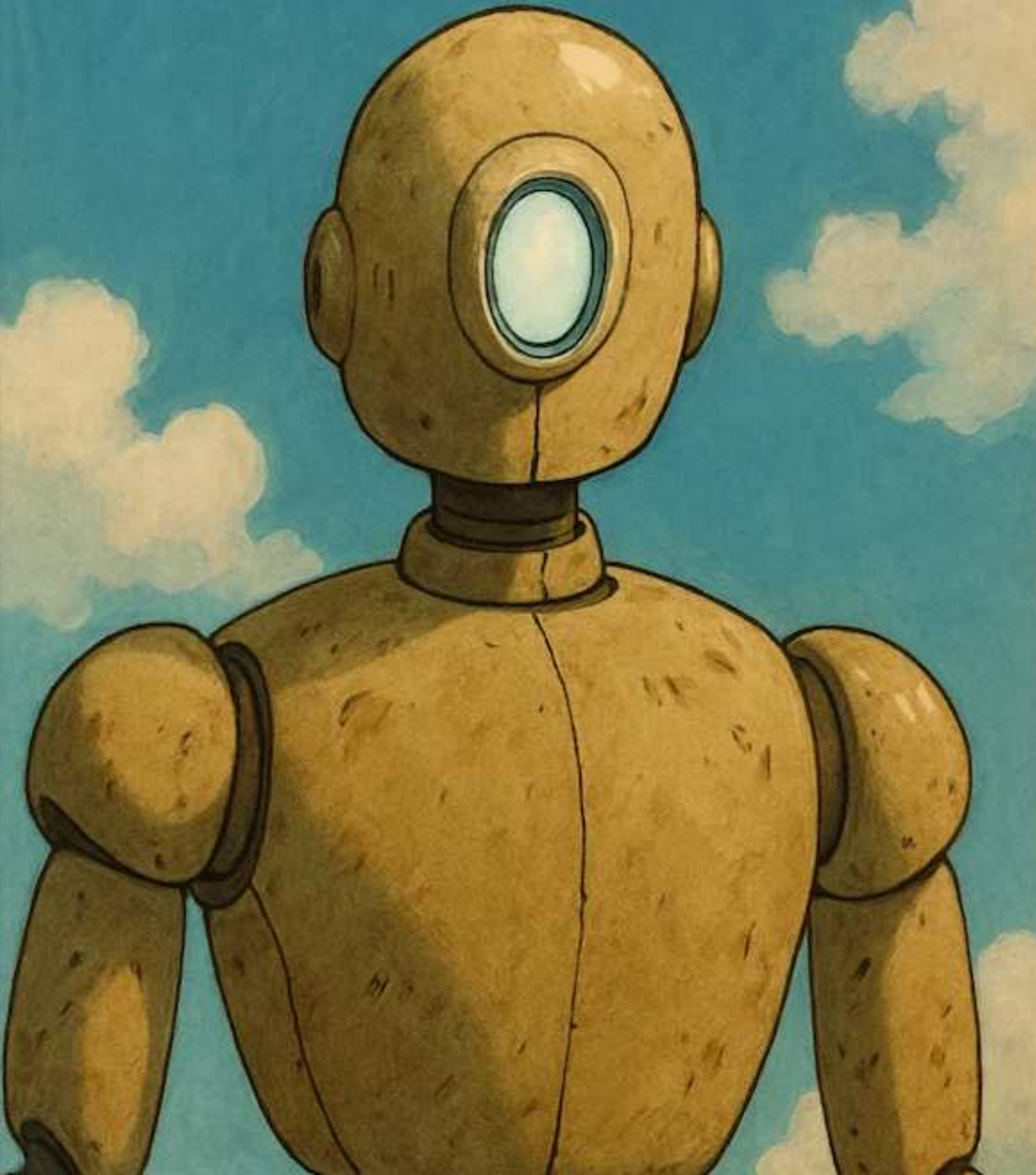
KURS PROCESS INTELLIGENCE

27.06.2025 / HAW HAMBURG

HEJ, ICH BIN STEFAN

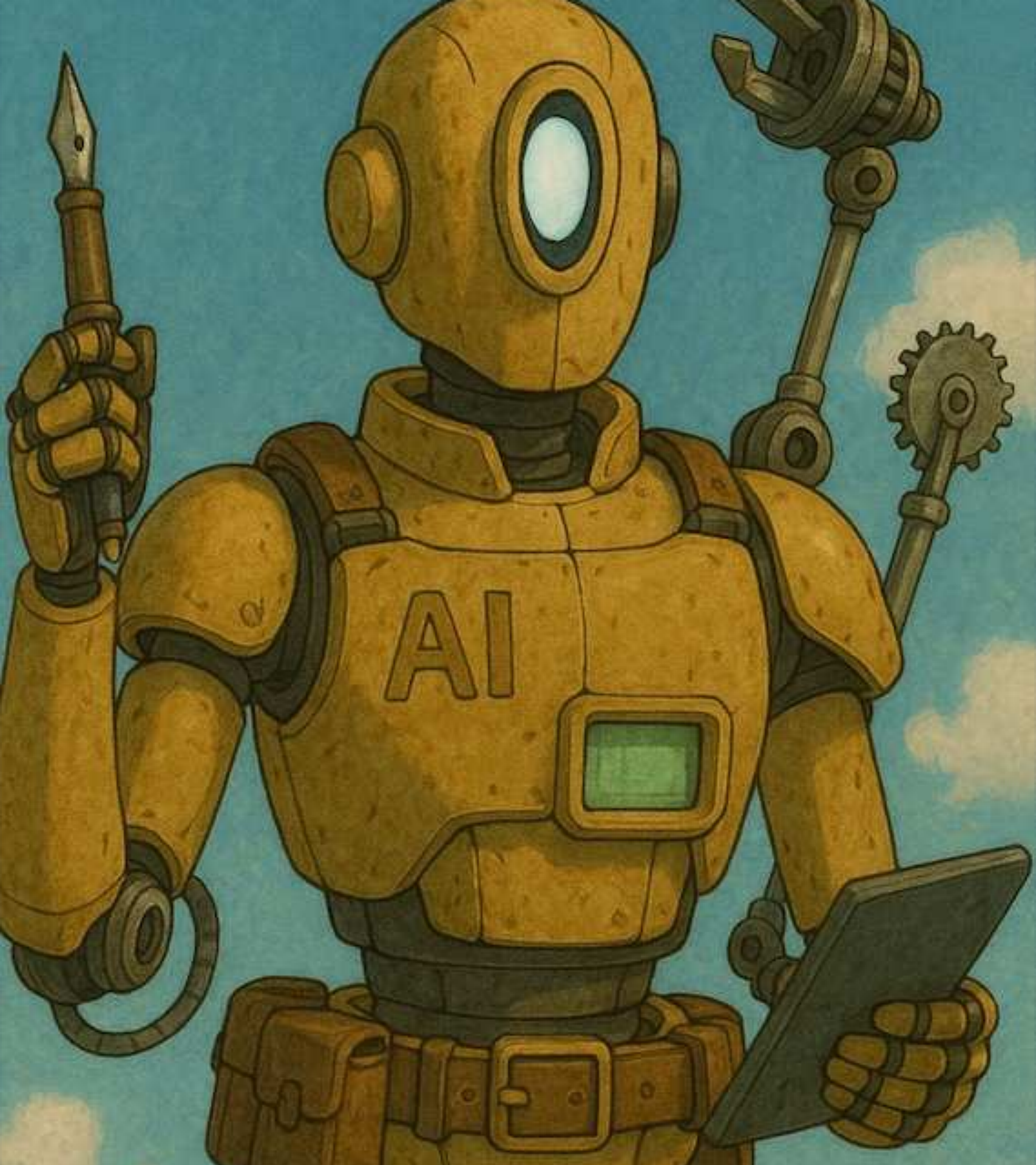
- > (DIPL.) INFORMATIK
- > CONSULTANT BEI CONSID
 - > PROCESS AUTOMATION
 - > CLOUD ARCHITECTURE
 - > SOFTWARE ENGINEERING
- > CAMUNDA CHAMPION





AI AGENT

- > FUEHRT DEFINIERTE AUFGABE AUS
- > ARBEITET REAKTIV, OHNE PLAN
- > NUTZT EIN SPEZIFISCHES TOOL
- > HAT KEINE EIGENE STEUERLOGIK



AGENTIC AI

- > VERFOLGT GENAU EIN ZIEL
- > PLANT STRATEGIE
- > REFLEKTIERT ERGEBNISSE
- > AUSWAHL VON TOOLS
- > HANDELT AUTONOM



AGENTIC ORCHESTRATION

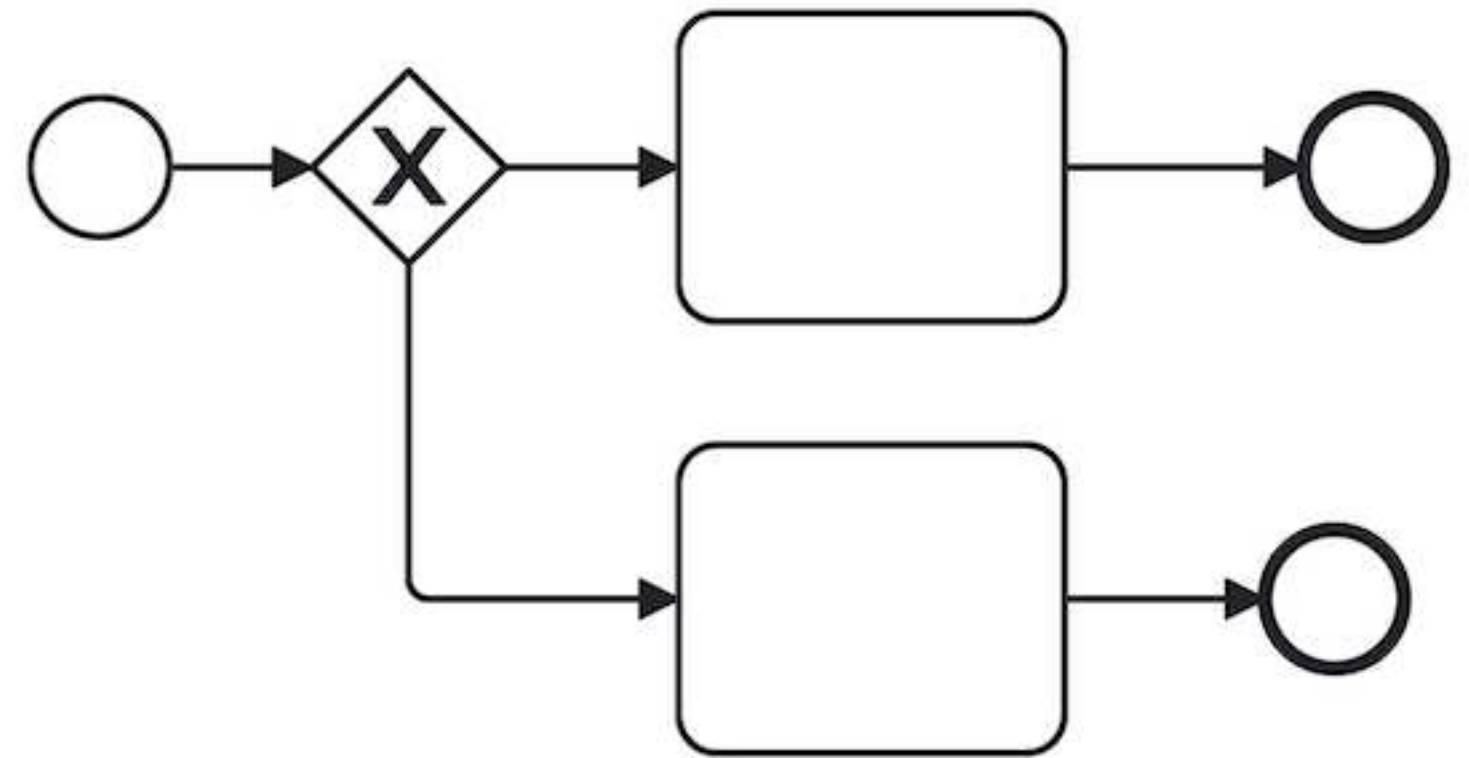
- > KOORDINIERT TOOLS & AGENTS
- > ZERLEGT UND ORDNET ZU
- > BEHANDELT FEHLER UND ESKALIERT
- > JUSTIERT VORGEHEN
- > IST STEUERNDENDES SYSTEM

ZUSAMMENGEFASST

- > EIN **AI AGENT** MACHT, WAS MAN IHM SAGT.
- > **AGENTIC AI** WEIß SELBST, WAS ZU TUN IST.
- > **AGENTIC ORCHESTRATION** SORGT DAFÜR, DASS ALLE ZUSAMMENARBEITEN.

KANN BPM **AGENTIC** SEIN?

- > BPMN...
 - > **ORCHESTRIERT** SERVICES & KI
 - > IST **DETERMINISTISCH**
 - > TRIFFT **ENTSCHEIDUNGEN**
- > BPMN IST BEDINGT ADAPTIONSFÄHIG



WAS BRAUCHEN WIR?

- > EIN KLAR DEFINIERTES ZIEL
 - > AI ZUR KOORDINATION
- > LISTE VERFÜGBARER TOOLS
 - > DYNAMISCHE PROZESSE

You are...

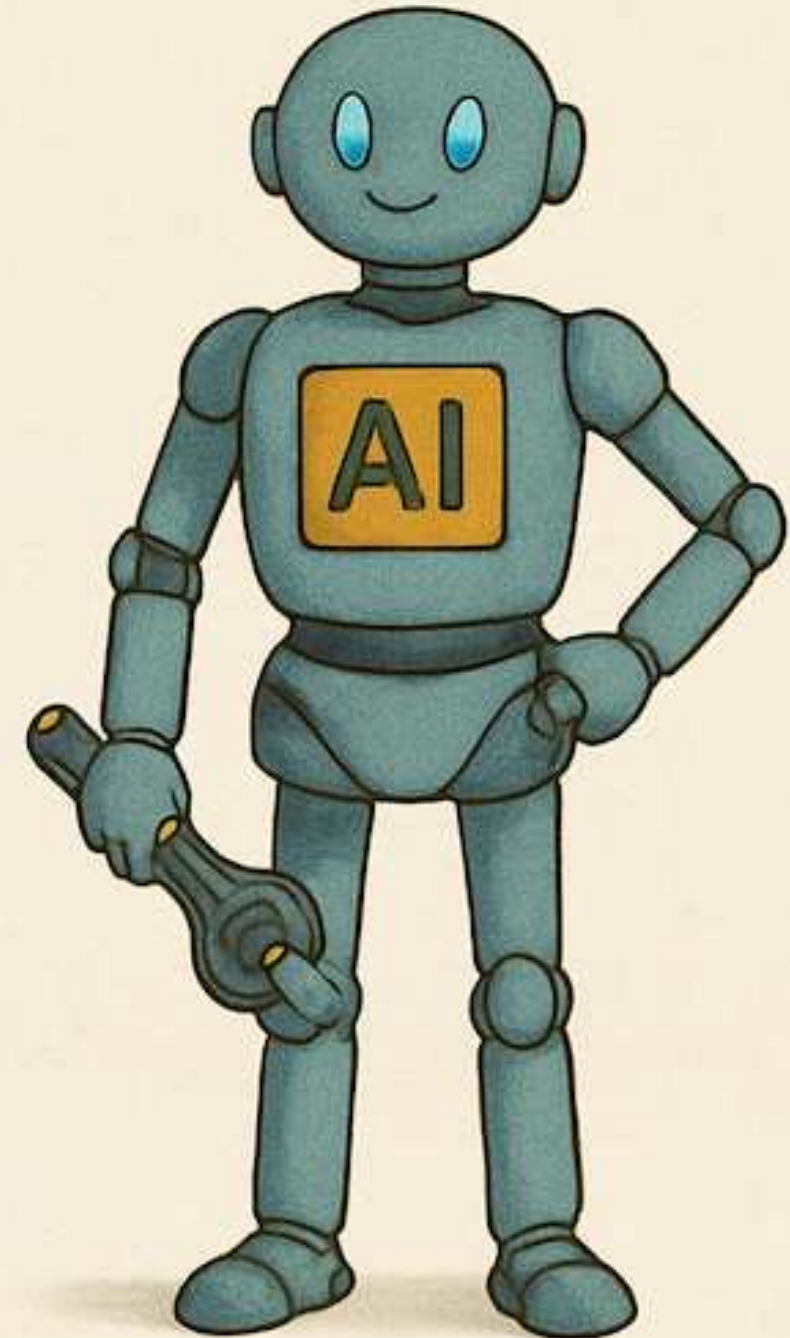
You do...

KLAR DEFINIERTES ZIEL

- > **PROMPT** IN NATÜRLICHER SPRACHE
- > DU **BIST** EIN... / DEIN ZIEL IST...
- > DU **SOLLST** FOLGENDES TUN...
- > DU **DARFST** FOLGENDES NICHT TUN...

AI ZUR KOORDINATION

- > AI AGENT (CONNECTOR)
- > GREIFT AUF LLM ZU
- > ERARBEITET STRATEGIE
- > ORCHESTRIERT TOOLS
- > EVALUIERT ERGEBNISSE





VERFUEGBARE **TOOLS**

- > BPMN **TASK** ODER CONNECTOREN
- > **INPUT** WIRD VON KI BESTIMMT
- > **OUTPUT** GEHT AN KI ZURÜCK

DYNAMISCHE PROZESSE

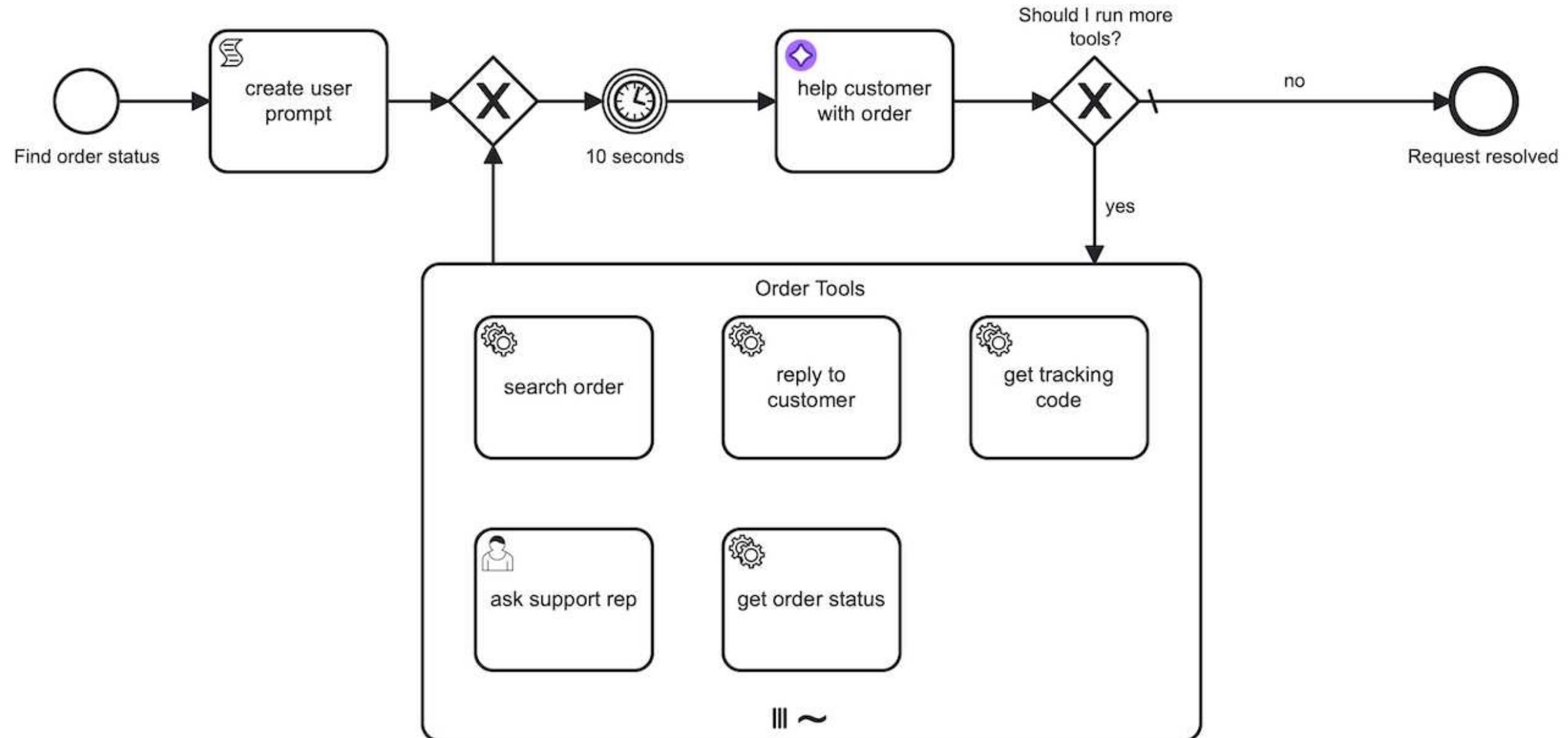
- > BPMN IST LINEAR, ABER...
- > **AD-HOC** SUBPROZESS
- > TOOLS DARIN PLATZIERT
- > LOOP BIS ERGEBNIS VORLIEGT



HANDS-ON DEMO

- > KUNDE MOECHTE INFO ZU BESTELLUNG
- > TOOLS ZUR ORDER- UND STATUSSuche
- > ESKALATION MIT HUMAN IN THE LOOP
 - > NACHRICHT AN KUNDE

BPMN PROZESS



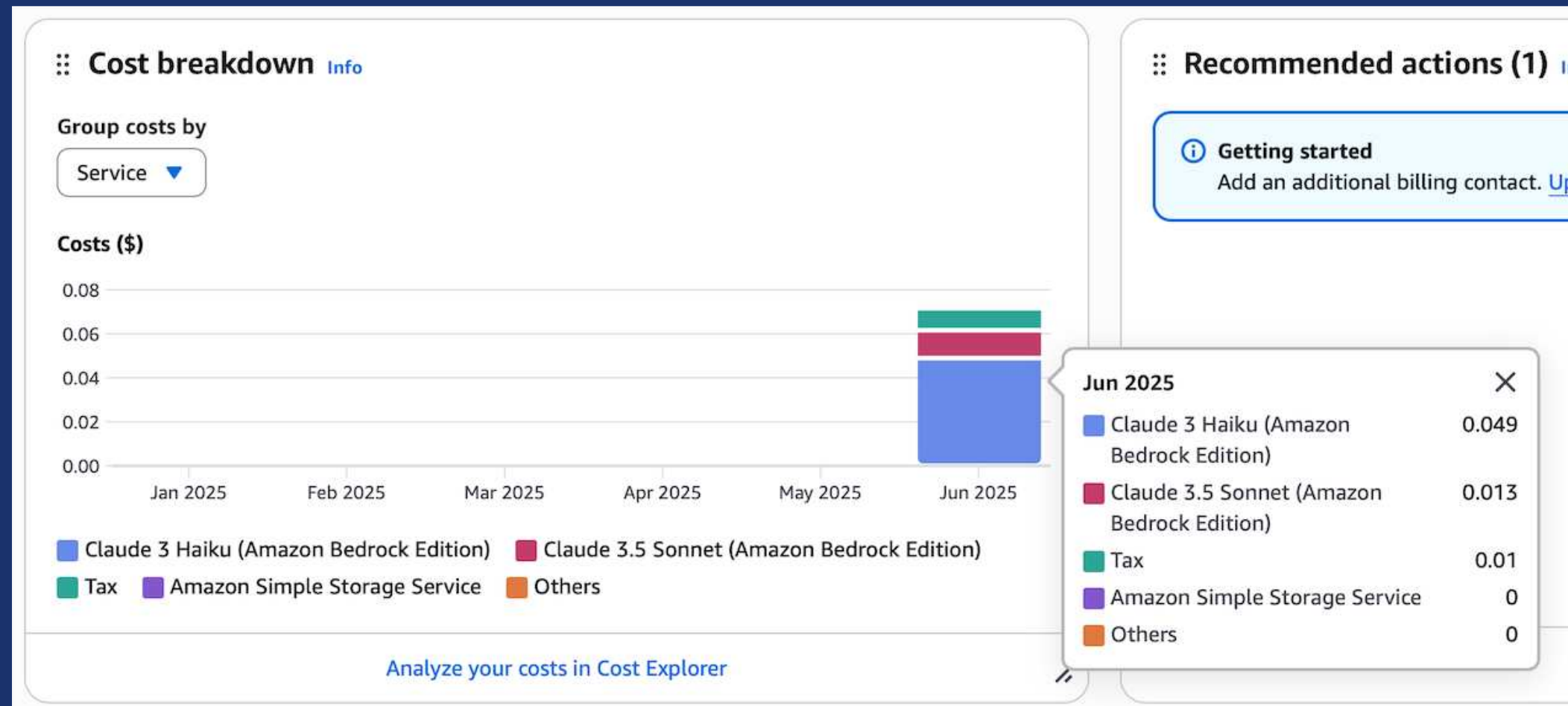
AWS BEDROCK

- > MANAGED SERVICE VON AWS
- > BIETET UNTERSCHIEDLICHE LLMS AN
- > **ANTHROPIC** CLAUDE 3 HAIKU:
 - > 1.000 INPUT TOKENS \$0.00025
 - > 1.000 OUTPUT TOKENS \$0.00125
 - > JE DURCHLAUF 2000–3000 TOKEN



Amazon Bedrock

AWS BEDROCK COSTS



CA. 20-30 TESTLAUFE (\$0.06)

DEMO

RESOURCEN

- > [GITHUB.COM/ITSMESTEFANJAY/AGENTIC-USE-CASE](https://github.com/ITSMESTEFANJAY/AGENTIC-USE-CASE)
- > [THEINTERMEDIATECATCHEVENT.SUBSTACK.COM](https://theintermediatecatchevent.substack.com)
- > [CAMUNDA.COM/AGENTIC-ORCHESTRATION](https://camunda.com/AGENTIC-ORCHESTRATION)