

PROCESSOS

CAMUNDAS BETRIEBSSYSTEM FÜR PROZESSE

HEJ, ICH BIN STEFAN

- Consultant bei **Consid**
- Process Automation
- Cloud Architecture
- **Camunda Champion** seit 2023



JEDER EXISTIERENDE PROZESS IN
UNTERNEHMEN IST LEGACY

DAS AUTOMATION CEILING

- **71 %** der Unternehmen setzen KI-Agenten ein
- nur **11 %** erreichen produktionsreife Systeme
- Mehr KI auf alte Prozesse: mehr **Komplexität**
- Die Lösung: Prozesse **neu bauen**, nicht patchen

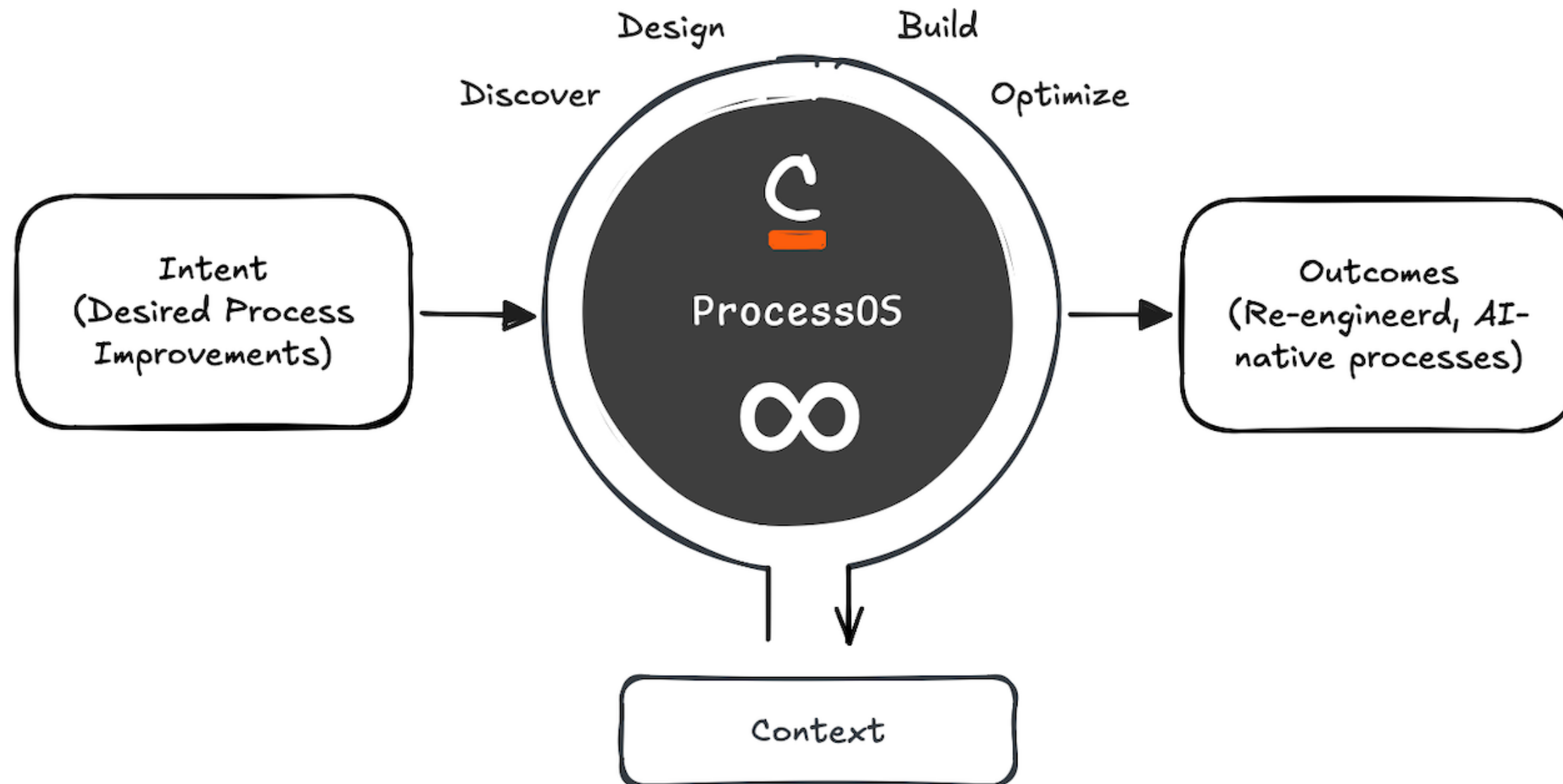
BISHER: AGENTIC ORCHESTRATION

- Orchestriert KI-Agenten, Menschen und Systeme
- Fokus: **Ausführung**, auditierbar, skalierbar
- Millionen paralleler Prozessinstanzen täglich
- Was **fehlte**: Discovery, Design & Improvement

INTRODUCING: PROCESSOS

DAS BETRIEBSSYSTEM FÜR PROZESSE

DIE VIER PHASEN VON PROCESSOS



PHASE 1: DISCOVERY

- KI liest Wikis, APIs, Policies, Runbooks
- Erstellt BPMN-Entwurf und Dokumentation
- 10 Tage statt 2 bis 3 Monate Interviews
- Stakeholder-Review per BPMN-Element

PHASE 2: DESIGN

- **Vorschlag: Vergleich je Schritt mit KPI-Bezug**
- **Manuelle Entscheidungen zu DMN-Regeln**
- **Feedback direkt auf einzelne Prozessschritte**
- **Radikale Vereinfachung: 79 auf 2 Schritte**

PHASE 3: BUILD & DEPLOY

- Generiert BPMN, DMN, Formulare, **Java-Worker**
- Echte Camunda-8-Artefakte, kein Pseudocode
- Artefakte direkt im Projektrepository
- Entwickler vervollständigen die letzten **20 %**

PHASE 4: OPTIMIZE

- Kontinuierliche Verbesserung aus **Prod-Daten**
- Prompt-Versioning & Token-Trends
- Modellwechsel ohne Prozessanpassung
- Agenten optimieren sich aus **Live-Signalen**

VON BRIEF ZU LAUFENDEM PROZESS

- **Brief:** Freitext, KPIs, Zieloutcome
- **Discovery:** KI liest Wikis, APIs, Runbooks
- **Design:** Vorher/Nachher, Feedback direkt im Fluss
- **Build:** BPMN, DMN, Formulare, Worker
- **Deploy:** Camunda-8-Projekt, offen weiterbearbeitbar

CAMUNDAS EIGENER BEWEIS: QUOTE-TO-CASH

	VORHER	NACHHER
Durchlaufzeit	115 Tage	80 Tage
Fehlerquote	10 %	2 %
Zeiteinsparung	—	~6.000 h/Jahr

GEBAUT AUF KI-AGENTEN

- Claude (Anthropic) als erster Coding Agent
- Claude Code, aber auch Skills
- Aber: offen konzipiert, kein Vendor Lock-in
- (Hinweis: Fable 5 für Europa aktuell gesperrt)

MEINE EINSCHÄTZUNG: STRATEGISCHER ALS JE ZUVOR

- Kein Feature: das ist eine **Neupositionierung**
- Vom Workflow-Tool zum **KI-Betriebssystem**
- Wer **ganzheitlich** neu baut, gewinnt Vorsprung
- Gesprächsebene: **Transformation**, nicht Tooling

CAMUNDACON AMSTERDAM · MAI 2026

- 1.200 Unternehmensvertreter aus 25 Ländern
- Camunda 8.10 mit vollem Release: Oktober 2026
- Mehr Infos: camunda.com/process-os

THE GREAT

RE-ENGINEERING HAS BEGUN